

Alles auf dem neuesten Stand: Änderung von persönlichen Daten und Zugangsdaten

Schritt 1:

Besuchen Sie unsere Webseite **www.bergische-volksbank.de** und melden Sie sich im **OnlineBanking an**. Gehen Sie nun auf das **Menü-Feld**.

Schritt 2:

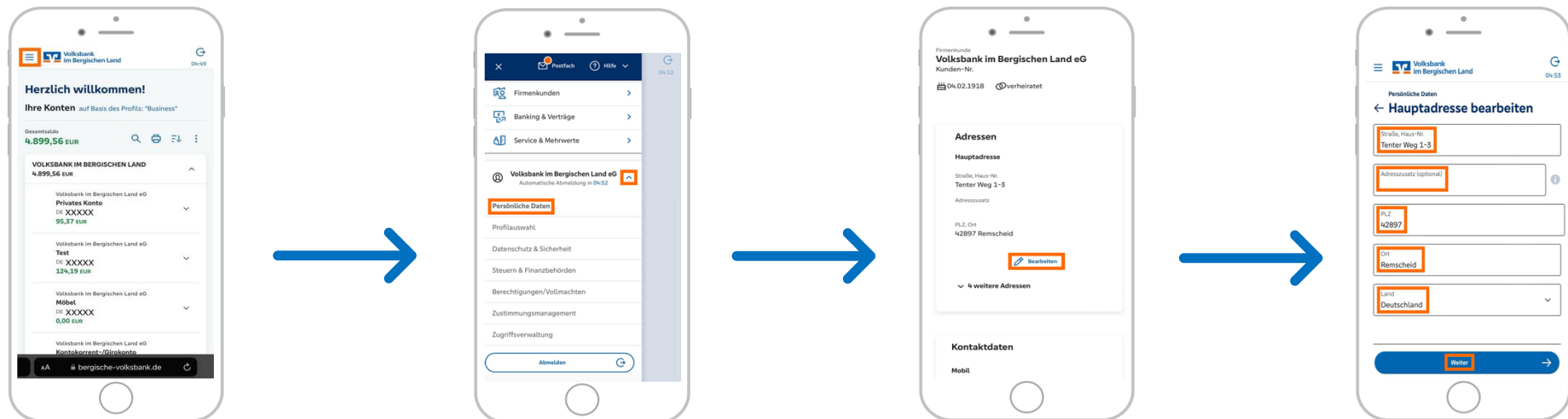
Klicken Sie auf den Pfeil neben Ihrem Account und wählen Sie den Reiter **“Persönliche Daten”** aus.

Schritt 3:

Um eine **Adressänderung** Ihrer Haupt- oder Zusatzadresse vorzunehmen, klicken Sie auf das Stift-Symbol **„Bearbeiten“**.

Schritt 4:

Geben Sie nun Ihre neuen **Adressdaten** ein und bestätigen Sie diese, indem Sie auf **“Weiter”** klicken.



Alles auf dem neuesten Stand: Änderung von persönlichen Daten und Zugangsdaten

Schritt 5:

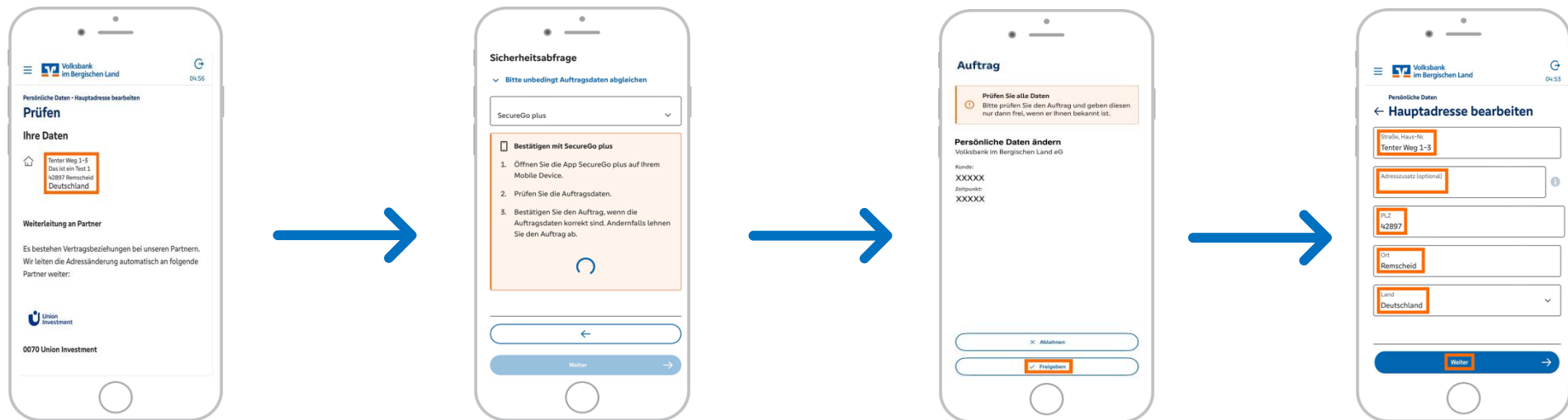
Prüfen Sie bitte nun die Richtigkeit Ihrer Daten. Wenn Sie **Kunde bei einem unserer Verbundpartner** sind, wird Ihre **Adressänderung automatisch weitergeleitet**.

Schritt 6 und 7:

Folgen Sie den Schritten 1-3 und bestätigen Sie Ihren Auftrag über die App „VR SecureGo plus“ mit Ihrem Freigabe-Code, indem Sie auf den Button **“Freigeben“** klicken.

Schritt 8:

Ihre Adresse wurde erfolgreich geändert.



Kontaktdaten ändern: Über den Reiter **“Persönliche Daten“** haben Sie ebenfalls die Möglichkeit Ihre Kontaktdaten zu bearbeiten. Hier können Sie Ihre Mobil- und Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse hinzufügen, bearbeiten und/oder löschen. **Bitte beachten Sie, dass Sie eine “Verwendung“ Ihrer Kontaktdaten angeben (privat, geschäftlich oder privat u. geschäftlich).**